

DESIGN THINKING (JOURNEY MAPPING):

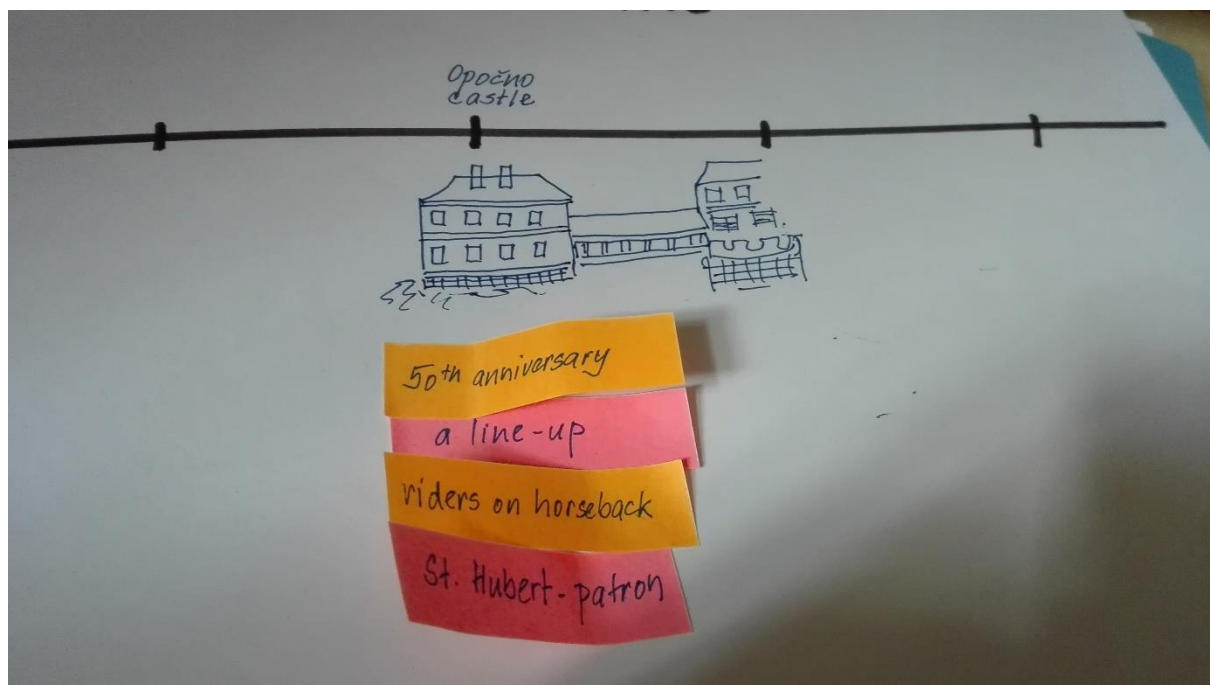
„Journey Map“ neboli mapa cesty je vlastně vizualizace postupu, který vás dovedl k cíli. Rozhodli jste se, že se s přáteli vypravíte na pouť do Șumuleu Ciuc (Csíksomlyó) o svatodušních svátcích, kde se zúčastníte mše a obřadu pod širým nebem.

Úkol. Pracujte ve skupinkách a vytvořte společnou mapu vaší cesty. Budete potřebovat čtvrtku o velikosti A3, barevné tužky, barevné lepíky, popř. lepidlo, vytištěné obrázky z internetu, nůžky apod. Na čtvrtku si nejprve zakreslete trasu a na ní pak označte důležité činnosti / zastávky / budovy / památky apod. K označení můžete využít barevné lepíky s informacemi, nalepit si obrázky vytištěné z internetu a vystřižené nebo pokud rádi kreslíte, použijte barevné tužky a informaci nakreslete. Hotové dílo ukažte ostatním týmům a něco jim k tomu řekněte.

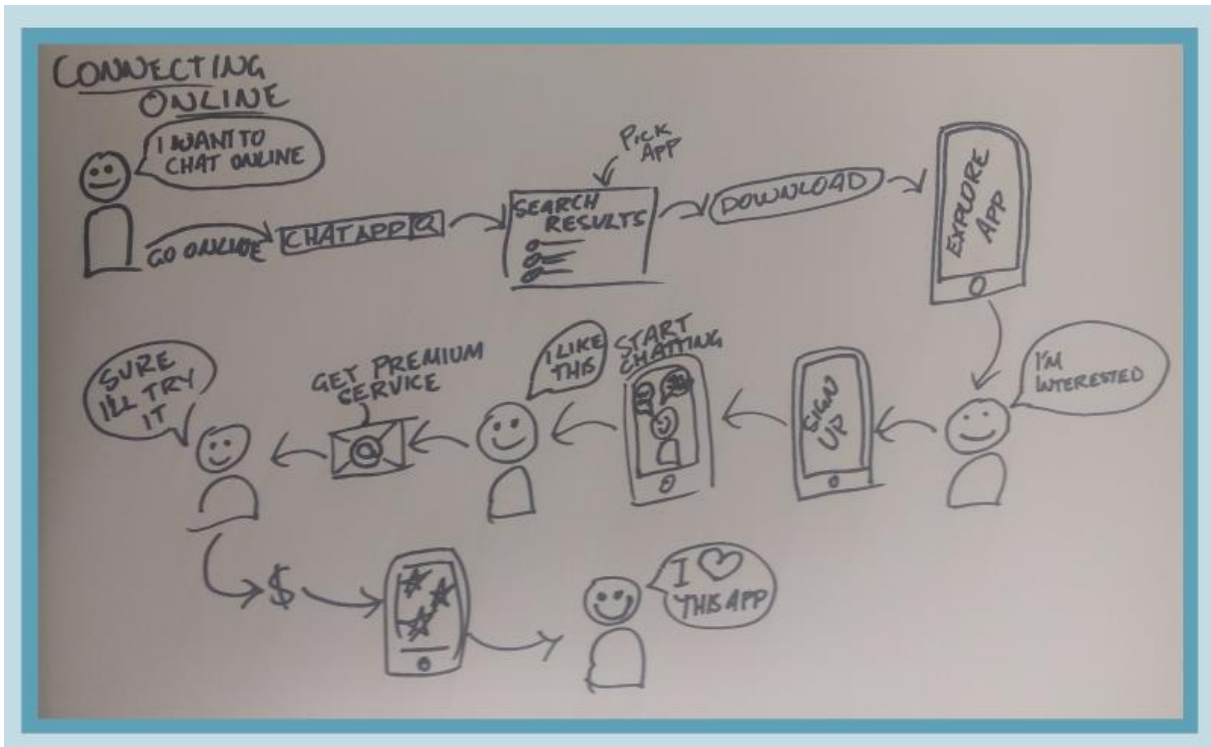
Užitečné fráze:

Nejdříve..., poté... pak, ... následně
To mě přivádí k dalšímu bodu...
Musím zdůraznit...
V tomto momentu bychom měli zvážit...
Nyní, uhněme na chvíli od tématu...
Nyní se vraťme k předchozímu bodu...
Závěrem

Příklady vizualizace:



(Obr. člen týmu)



(Zdroj: <https://elabor8.com.au/turn-your-ideas-into-tappable-prototypes/tappable-prototypes-customer-journey-sketch/>)