

Případová studie

V druhé polovině léta navštívila skupina zahraničních turistů poprvé Chorvatsko, konkrétně oblast Hrvatsko Zagorje. Cílem jejich cesty bylo seznámit se s krajinou, poznat místní obyvatele, ochutnat místní speciality, poznat lokální tradice. Od svých chorvatských přátel sice věděli o popularitě rukodělné práce, na kterou jsou místní právem hrdí. Věděli i o muzeích, která se v této oblasti na tuto tradici zaměřují. Přesto se rozhodli vydat do muzea s kornouty plnými zmrzliny. Nerespektovali zákaz vstupu se zmrzlinou a chovali se nepřiliš zdvořile s ohledem na význam expozic. Pracovníci muzea byli šokováni, protože se s podobnou “návštěvou” ještě nesetkali. Kromě toho se také chtěli fotografovat a fotky prezentovat na sociálních sítích, aby sdíleli svou dobrou zábavu. Nakonec z jejich plánu sešlo. Z nedorozumění byli všichni rozčilení a zklamaní.